

# VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A DODACIE PODMIENKY

## 1. Preambula

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky platia, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o dodávke tovaru platia (ak to dáva zmysel), aj pre dodávky počítačových programov a služieb.
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim ( príp. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, majiteľom vlastníckych a autorských práv) a kupujúcim ( príp. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon)

## 2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, geodetických informácií, licenčnej zmluvy atď. ), ďalej len zmluva. Zmluva sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď predávajúci po obdržaní objednávky zašle kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky, alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak firma TOPSET nainštaluje alebo zašle program s príslušenstvom, so Všeobecnými predajnými a dodacími podmienkami a Licenčnou zmluvou na programy a príslušenstvo používateľovi a používateľ so znením Licenčnej zmluvy a Všeobecných predajných a dodacích podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevrátením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Pretrhnutie ochrannej nálepky na inštaláčnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protinávrhom zmluvy od firmy TOPSET, zmluva sa pokladá za právoplatne uzavretú dátumom jej podpisu kupujúcim aj predávajúcim.
- 2.4 Platnosť zmien a doplnkov zmluvy je podmienená písomným potvrdením predávajúceho.

## 3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkonoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdení objednávky, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod. sú duševným vlastníctvom predávajúceho, na ktoré sa vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení s ohľadom na reprodukovanie, napodobovanie, súťaž atď. a príslušné ustanovenia Licenčnej zmluvy firmy TOPSET.
- 3.4 Ponuky predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

## 4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným momentom:
  - a) dátumom potvrdenia objednávky
  - b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných predpokladov, ktoré mal splniť kupujúci.
  - c) dátumom, keď predávajúci pred dodaním tovaru obdrží dohodnutú zálohovú platbu.
- 4.2 Preadávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.
- 4.3 Ak predávajúci mešká s termínom plnenia a meškanie vznikne okolnosťami na strane predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9, potom poskytne kupujúci predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.
- 4.4 Nároky kupujúceho voči predávajúcemu na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.
- 4.5 Ak kupujúci neprevezme v zmysle zmluvy pripravený tovar na zmluvne dohovorennom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím

predávajúceho, potom môže predávajúci buď predĺžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej zmluvy.

Keď je tovar pripravený k odoslaniu, môže ho predávajúci uskladniť na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Preadávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu zmluvy, a ktoré neboli zahrnuté v platbe, s výnimkou všetkých iných nárokov voči kupujúcemu z dôvodov tohto oneskorenia.

## 5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to že kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z predávajúceho na kupujúceho odovzdaním veci kupujúcemu, príp. odovzdaním prvému verejnému alebo súkromnému dopravcovi.

## 6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania tovaru, potom platia predtým dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude kupujúcemu účtovaná platná predajná cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny z cenníka sú konečné, bez DPH. Firma TOPSET je plátcom DPH.

## 7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Faktúra bude splatná - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jej prijatia prevodným príkazom na účet predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať platby kvôli nároku zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané predávajúcim.
- 7.3 Ak je kupujúci v omeškaní s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže predávajúci trvať buď na plnení zmluvy a:
  - a) odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby alebo splnenia iných povinností,
  - b) poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností
  - c) uplatniť voči kupujúcemu úroky z omeškania od doby splatnosti do zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9.
- 7.4 Ak po uplynutí dodatočnej lehoty podľa čl.7.3 kupujúci nezaplatí dlžnú platbu, alebo nesplní iné dohodnuté povinnosti, potom môže predávajúci odstúpiť od zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí predávajúcemu vrátiť späť už dodaný predajný tovar, výkresy, inštaláčne diskety, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty tovaru, ako aj zaplatiť všetky primerané výdavky, ktoré musel predávajúci vynaložiť na realizáciu zmluvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom tovare a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektorizácia výkresov, a pod.) je predávajúci oprávnený dať kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej predajnej ceny.
- 7.5 Preadávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na predmet predaja až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je kupujúci povinný uplatňovať vlastnícke právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.
- 7.6 Iné nároky predávajúceho voči kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

## 8. Záruka

- 8.1 Preadávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť každú vadu tovaru (služby, programu), ktorá

# VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A DODACIE PODMIENKY

obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (tlačiarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie t.j. napr. počítač s tlačiarňou a programami, vzťahuje sa záruka na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku.

- 8.2 Závazky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, počnúc okamihom prevzatia plnenia. Predávajúci poskytne na žiadosť kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. V záručnom liste špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby.
- 8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:
- vadný tovar dodatočne opraviť na mieste
  - za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný tovar, alebo vadné časti
  - vymeniť vadný tovar
  - vymeniť vadné diely
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady.
- 8.4 Ak si nechá predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný tovar alebo diely späť, preberá kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného tovaru alebo dielov ku kupujúcemu.
- Ak by bolo možné opravu vykonať aj u predávajúceho a kupujúci trvá na oprave na svojom pracovisku, predávajúci vyšle pracovníkov odstrániť závady u kupujúceho. Kupujúci hradí cestovné náklady týchto pracovníkov.
- 8.5 Vadný tovar, alebo diely vymenené podľa tohoto článku patria predávajúcemu.
- 8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstránil kupujúci sám vo vlastnej réžii len vtedy, ak dal k tomuto postupu písomný súhlas.
- 8.7 Povinnosti vyplývajúce predávajúcemu zo záruky platia len pre vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí pre vady, ktoré boli zapríčinené:
- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja
  - počítačovými vírusmi
  - zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom
  - zlou, a za/bez písomného súhlasu predávajúceho vykonanou opravou alebo zmenách inými osobami ako predávajúcim alebo ním povereným
- 8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho tovaru poskytuje predávajúci záruku 24 mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu.
- 8.9 Platí za výslovne dohodnuté, že predávajúci nemusí kupujúcemu nahradiť škody za zranenie osôb, za škody na tovare, ktorý nie je predmetom zmluvy, za stratu materiálu, stratu dát alebo ušlý zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže hrubé zavinenie predávajúceho.
- 8.10 Za hrubé zavinenie sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti pracovníkov. Za hrubé zavinenie sa môže považovať len konanie, ktorým by predávajúci nechal bez povšimnutia nedbanlivosť alebo závažné následky konania pracovníkov, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel predpokladať alebo keď by vedome nerešpektoval následky svojho konania.
- 8.11 Povinnosť náhrady za vecné škody ako aj za nároky z ručenia za výrobky, ktoré možno odvodzovať z iných zákonov, a ktoré nevyplyvajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.
- 8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely; sem patria napr. pásy do tlačiarí, tonery a pod.
- 8.13 Záručné podmienky na programy sa riadia aj Licenčnou zmluvou na programy firmy TOPSET.

## 9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán

- 9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzavretí zmluvy a sú prekážkou jej plnenia:
- Pracovné konflikty a okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. požiar, mobilizácia, zabavenie, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní tovarom, obmedzenia spotreby energie.
- 9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.

## 10. Príslušný súd, použiteľné právo, miesto plnenia

- 10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory nepriamo, alebo priamo vyplývajúce zo zmluvy je Okresný súd v Malackách alebo miestne príslušný súd pre mesto STUPAVA.
- 10.2 Strany si tiež môžu dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.
- 10.3 Pre dodávku a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo predávajúceho v Stupave a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom tovar odovzdaný na inom mieste.

V STUPAVE dňa 12.januára 2005