

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2022.1

1. Preambula

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Stupava, Hollého 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „Obchodné podmienky“ alebo „VOP“), určujú práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretých zmlúv pri nákupe a predaji (dodávke, poskytnutí, zhotovení diela...) tovaru, pokiaľ nie sú práva a povinnosti výslovne uvedené v príslušnej zmluve a pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o predaji tovaru (ďalej ako „Tovar“; ak to dáva zmysel a nie sú podobné alebo rovnaké ustanovenia výslovne uvedené v platných Všeobecných licenčných podmienkach TOPSET Solutions s.r.o.; ďalej ako „Licenčné podmienky“), platia aj pre zhotovenie diela na objednávku a poskytovanie súhlasu na používanie autorských diel (počítačových programov, databáz, kartografických diel, ostatných diel a služieb k nim).
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (ďalej ako „Predávajúci“; príp. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, poskytovateľom s právom výkonu majetkových práv autora a/alebo vlastníckych práv, nositeľom práv) a spoločnosťou TOPSET Solutions s.r.o (ďalej ako „TOPSET“) a kupujúcim (ďalej ako „Kupujúci“; príp. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobúdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ďalej ustanoveniami §631 až §643 zákona č. 509/1991 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, databáz, geodetických informácií, licenčnej zmluvy atď.), (ďalej ako „Zmluva“). Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď Predávajúci po obdržaní objednávky zašle Kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicke), alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak TOPSET nainštaluje alebo zašle (osobne, internetom, emailom, vzdialeným prístupom) program s prístupnosťou, s Obchodnými podmienkami a/alebo Všeobecnými licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „Licenčné podmienky“ alebo „VLP“) Kupujúcemu a Kupujúci so znením Licenčných podmienok a Obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevrátením zásielky s Tovarom do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Porušenie ochrannej nálepky na inštallačnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protinávhrhom Zmluvy od TOPSET, Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Ak je druhá zmluvná strana zo zákona povinná zverejňovať zmluvy, potom nadobúda Zmluva účinnosť na druhý deň po jej zverejnení na webovom sídle Kupujúceho.
- 2.4 Zmeny a doplnky Zmluvy budú realizované formou písomných dodatkov k Zmluve, číslovaných od jednotky v nepretržovanom rade.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka Predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkonoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdenej objednávke, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom TOPSET, adresou spoločnosti, výpisom na obrazovke, alebo ak z obsahu vyplýva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom Predávajúceho, a bez povolenia ich nemôže Kupujúci reprodukovat', napodobovať, rozmnožovať a pod. Takisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne poukazujú aj príslušné ustanovenia Licenčných podmienok TOPSET.
- 3.4 Ponuky Predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným termínom:
- dátumom potvrdenia objednávky, alebo dátumom uvedeným v potvrdení objednávky,
 - dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných podmienok, ktoré mal splniť Kupujúci,

c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od Kupujúceho pred dodaním Tovar.

- 4.2 Predávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.
- 4.3 Ak Predávajúci mešká s termínom plnenia a meškanie vznikne okolnosťami na strane Predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle znenia Článku 9, potom poskytne Kupujúci Predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.
- 4.4 Nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia ods. 4.3 sú vylúčené.
- 4.5 Ak Kupujúci neprevezme v zmysle Zmluvy pripravený Tovar na zmluvne dohodnovenom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím Predávajúceho, potom môže Predávajúci buď predžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej Zmluvy.

Keď je Tovar pripravený k odoslaniu, môže ho Predávajúci uskladniť na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Predávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu Zmluvy, a ktoré neboli zahrnuté v dohodnutej cene, s výnimkou všetkých iných nárokov voči Kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to, že Kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z Predávajúceho na Kupujúceho odovzdaním veci Kupujúcemu, príp. odovzdaním prvému verejnemu alebo súkromnému dopravcovi.

6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka alebo cenovej ponuky TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania Tovar, potom platia dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je Zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude Kupujúcemu účtovaná platná predajná cenníková cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny v cenníku alebo cenovej ponuke môžu byť podľa znenia uvedené bez DPH, alebo s aktuálnou DPH.

7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný do 10 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet Predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané Predávajúcim.
- 7.3 Ak je Kupujúci v omeškaní s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže Predávajúci trvať buď na plnení Zmluvy a:
- odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov voči Kupujúcemu do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby, alebo splnenia iných zmluvných povinností,
 - poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností,
 - uplatniť voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu za obdobie do doby splatnosti faktúry do jej zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane Kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle znenia Článku 9.
- 7.4 Ak Kupujúci po uplynutí dodatočnej lehoty podľa znenia ods. 7.3 nezaplatí dlžnú sumu, alebo nesplní iné dohodnuté povinnosti, potom môže Predávajúci odstúpiť od Zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí Predávajúcemu vrátiť späť už dodaný predajný Tovar, výkresy, inštallačné médiá, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty Tovar, ako aj zaplatiť všetky primerané výdavky, ktoré musel Predávajúci vynaložiť na realizáciu Zmluvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom Tovare a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektorizácia máp a pod.) je Predávajúci oprávnený dať Kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej ceny.
- 7.5 Predávajúci si vyhradzuje výhradu vlastníckeho práva na Tovar až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov Kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je Kupujúci povinný uplatňovať vlastnícke právo Predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.
- 7.6 Iné nároky Predávajúceho voči Kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2022.1

8. Záruka

- 8.1 Záručná doba na zariadenia a počítačové programy dodané TOPSET je 24 mesiacov od ich prevzatia Kupujúcim, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu Tovar (služby, programu), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (tlačiarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie, napr. počítač s tlačiarňou a programami, vzťahuje sa záruka (s individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej Kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.

- 8.2 Záväzky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, inom doklade alebo v týchto VOP, počnúc okamihom prevzatia plnenia (dodaním). Predávajúci poskytne na žiadosť Kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. Ak nebol vystavený samostatný záručný list a Kupujúci sa preukáže dokladom o kúpe, plnenie zo záruky poskytne Predávajúci v súlade s týmto Článkom 8. Okamihom prevzatia plnenia je v tomto prípade deň dodania Tovar alebo služby. V záručnom liste Predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je sídlo spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., Hollého 2366/25B, 900 31 Stupava.
- 8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámí vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má Predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:
- vadný Tovar dodatočne opraviť na mieste,
 - za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný Tovar, alebo vadné časti,
 - vymeniť vadný Tovar,
 - vymeniť vadné diely,

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady u Predávajúceho.

- 8.4 Ak si ponechá Predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný Tovar alebo diely späť do sídla spoločnosti, preberá Kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného Tovar alebo dielov do sídla Kupujúceho.

Ak by bolo možné opravu vykonať aj u Predávajúceho a Kupujúci trvá na oprave vo svojom sídle, Predávajúci vyššie pracovníka TOPSET odstrániť závady ku Kupujúcemu. Kupujúci hradí cestovné náklady tohoto pracovníka.

- 8.5 Vadný Tovar, alebo diely vymenené podľa znenia tohoto článku patria Predávajúcemu.
- 8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstráni Kupujúci sám vo vlastnej réžii len vtedy, ak dal k tomuto postupu Predávajúci písomný súhlas.
- 8.7 Povinnosti vyplývajúce Predávajúcemu zo záruky na Tovar platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:

- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja,
- počítačovými vírusmi,
- zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom, vniknutím cudzích predmetov, alebo cudzej kvapalnej alebo práškovej látky do zariadenia,
- neodbornou, a za/bez písomného súhlasu Predávajúceho vykonanou opravou alebo vykonaných zmenách inými osobami ako Predávajúcim alebo ním povereným.

- 8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho Tovar poskytuje Predávajúci záruku 24 mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu, ak nie je dohodnuté inak.

- 8.9 Platí za výslovne dohodnuté, že Predávajúci nemusí Kupujúcemu nahradiť škody za zranenie osôb, za škody na zariadeniach, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, za poškodenie a/alebo stratu materiálu, stratu dát alebo ušlý zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže závažné zanedbanie povinností Predávajúceho.

- 8.10 Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti zamestnancov alebo vyslaných pracovníkov zmluvných organizácií Predávajúceho. Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa môže považovať len také konanie, ktorým by Predávajúci nechal bez povšimnutia nedbanlivosť, alebo závažné následky konania jeho zamestnancov alebo vyslaných pracovníkov zmluvných organizácií, a

ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel Predávajúci predpokladať, alebo keď by vedome nerešpektoval následky svojho konania.

- 8.11 Povinnosť náhrady za vecnú škodu ako aj za nároky z ručenia za Tovar, ktoré možno odvodzovať z iných zákonov, a ktoré nevyplývajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.
- 8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely; sem patria napr. tonery a pod.
- 8.13 Záručné podmienky na počítačové programy sa riadia aj Licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o..

9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán, vyššia moc

- 9.1 Nasledujúce okolnosti - vyššia moc sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzatvorení Zmluvy a sú prekážkou jej plnenia, alebo dodržania termínov plnenia:

Okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. štrajky, požiar, mobilizácia, zabavenie, blokovanie účtov, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní Tovarom, obmedzenia spotreby energie, krádež, vandalizmus, živelná pohroma, závažné napadnutia počítačov Predávajúceho vírusmi, epidémia, karanténa, mimoriadny a núdzový stav a pod..

- 9.2 V Článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.

10. Riešenie sporov, miesto plnenia

- 10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory priamo, alebo nepriamo vyplývajúce zo Zmlúv je Okresný súd Malacky.
- 10.2 Zmluvné strany si tiež môžu písomne dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.
- 10.3 Pre dodávky a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo Predávajúceho v Stupave, a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom Tovar odovzdaný na inom mieste.

11. Zmena VOP, platnosť a účinnosť VOP

- 11.1 **Zmena Všeobecných obchodných podmienok.** TOPSET si vyhradzuje právo zmeny Všeobecných obchodných podmienok. Aktuálne a predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na web stránke Predávajúceho www.topset.sk.

- 11.2 **Platnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok.** Doteraz vydané Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o. verzia 2020.1 a staršie sú naďalej platné v zmysle nižšie uvedeného.

Ak sa platné a účinné resp. záväzné cenové ponuky, objednávky, potvrdenia objednávok, zmluvy, daňové doklady, akceptačné protokoly, dodacie listy a iné písomné podklady TOPSET (ďalej len ako „Písomné podklady“) odvolávajú na určitú verziu Všeobecných obchodných podmienok, potom pre Písomné podklady a Tovar v nich uvedený platia VOP v tej verzii, ktorá bola uvedená v Písomných podkladoch napriek tomu, že neskôr boli vydané novšie verzie VOP.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2022.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania **08. augusta 2022 o 00:00 hodine**.

V Stupave, 08. augusta 2022

Ing. Ján Vlček, konateľ
TOPSET Solutions, s.r.o.